



E-SPAP

Entidade de Serviços Partilhados
da Administração Pública, I.P.

SP TIC

Tecnologias de Informação
e Comunicação

Resolução de problemas com o JAVA

Sistema de Informação de Gestão Orçamental

Histórico de Alterações

Versão	Data	Descrição	Autor	Data de Envio
1.0	13-03-2013	Versão Inicial	ESPAP	
1.1	16-01-2013	Inclusão da resolução de problemas devido, ao update 51 do Java	ESPAP	17-01-2013
1.2	26-05-2018	Novo url do SIGO	ESPAP	26-05-2018

Controlo do Documento

Revisto por:

Nome	Direção	Data	Rúbrica

Aprovado por:

Nome	Direção	Data	Rúbrica

Índice

1	Introdução.....	5
2	Problemas.....	5
2.1	Ecrã em branco.....	5
2.1.1	Descrição.....	5
2.1.2	Solução	7
2.2	FRM-92025 Oracle Jinitiator version too low.....	8
2.2.1	Descrição.....	8
2.2.2	Solução	8
2.3	“Java(TM) was blocked because it is out of date and needs to be updated”.....	20
2.3.1	Descrição.....	20
2.4	“Only secure content is displayed.”	22
2.4.1	Descrição.....	22

Índice de Figuras

Fig. 1	– Menu.....	5
Fig. 2	– Menu SOE	6
Fig. 3	– Menu Links	7
Fig. 4	– Erro no carregamento do form	8
Fig. 5	– Ecrã do Control Panel	8
Fig. 6	– Verificar o tipo de Sistema	9
Fig. 7	– Java no Control Panel.....	9
Fig. 8	– Procura do Java no sistema 64-bit.....	10
Fig. 9	– Propriedades do Java control Panel	11
Fig. 10	– Local da alteração a fazer ao JAVA.....	11

Fig. 11 – Aceder às variáveis de Ambiente.....	12
Fig. 12 – Criação da variável de ambiente JAVA_TOOL_OPTIONS com o valor.....	13
Fig. 13 – Mensagem no carregamento do Forms.....	14
Fig. 14 – Ecrã do Control Panel	15
Fig. 15 – Definições avançadas do Java - <i>Use certificates and Keys in browser keystore</i>	16
Fig. 16 – Definições avançadas do Java - <i>Perform certificate revocation checks on</i>	17
Fig. 17 – Incluir o link do Portal SIGO na lista de exceções do Java	18
Fig. 18 – Incluir <i>https://sigo.gov.pt</i> na caixa <i>Location</i> e clicar em <i>OK</i>	19
Fig. 19 – incluir <i>https://sigo.gov.pt</i> na opção <i>trusted sites</i>	20
Fig. 20 – incluir <i>https://sigo.gov.pt</i>	21
Fig. 21 – Mensagem “Only secure content is displayed”	22
Fig. 22 – Ecrã de parametrização do IE Tools ... Internet Options ... security ... Local intranet.	23
Fig. 23 – Opção “Display mixed content”	24

1 Introdução

O presente documento, serve explicar como ultrapassar os problemas de carregamento do JAVA no acesso a várias aplicações do SIGO.

2 Problemas

2.1 Ecrã em branco.

2.1.1 Descrição.

O Java não é carregado aquando da entrada nos ecrãs do SIGO.

Quando estão no SIGO e tentam aceder a algum ecrã, a página vem em branco e não carrega o respetivo ecrã.

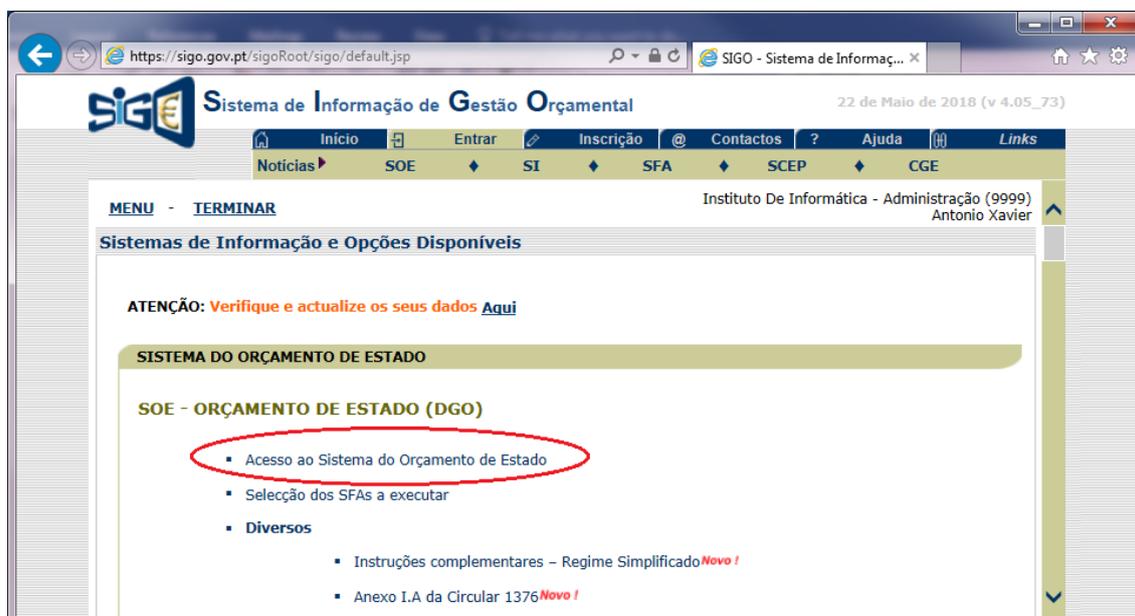


Fig. 1 – Menu

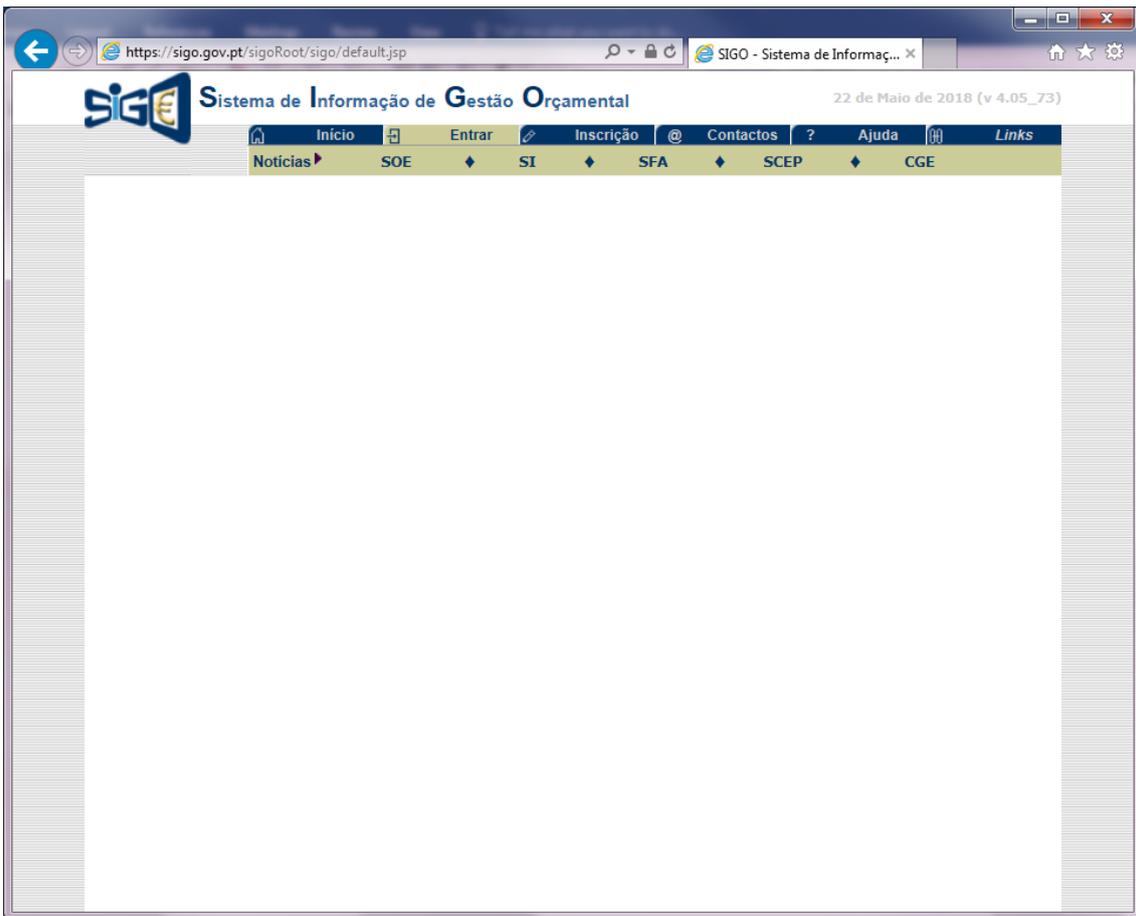


Fig. 2 – Menu SOE

2.1.2 Solução

No caso de ter várias versões do JAVA instaladas na sua máquina, deverá:

- Desinstalar essas versões.
- Desinstalar o Jinitiator.
- Instalar a versão do JAVA que se encontra na pagina do SIGO, no menu 'Links' na opção 'Descarregar/Download JRE 1.7 Update 45' ou a ultima versão do Java e proceder à configuração conforme a indicação na [página 12](#).
- <http://www.java.com/en/download/index.jsp>
- Deverá ficar só com uma versão instalada.



Fig. 3 – Menu Links

Nota:

Por vezes, a instalação deve ser feita para o respetivo utilizador da maquina com privilégios de administração (caso não tenha, será necessário atribuir para a instalação do Java e de seguida podem voltar a retirar esses privilégios).

2.2 FRM-92025 Oracle Jinitiator version too low

2.2.1 Descrição.

Depois da instalação automática/manual do JAVA versão 7, ao aceder aos ecrãs do SIGO o seguinte erro poderá surgir.

Este erro foi reportado na Oracle:

This can be read about on Oracle Support:

Note: ID 1348436.1 and a bug exists (not yet fixed)

Bug:11782681 APPS6: FORMS DO NOT LAUNCH WITH BETA JRE 1.7



Fig. 4 – Erro no carregamento do form

2.2.2 Solução

Para ultrapassar essa situação, pode:

- Optar pela solução referida no ponto 2.1
- Proceder da seguinte forma para manter o JAVA 7:
 1. Fechar todas as janelas do browser.
 2. (Windows XP) *Vá ao botão Menu Iniciar (Start Menu)... Definições (Settings)... Painel de Control (Control Panel)... e procure pelo icon com uma chávena com o nome JAVA.*

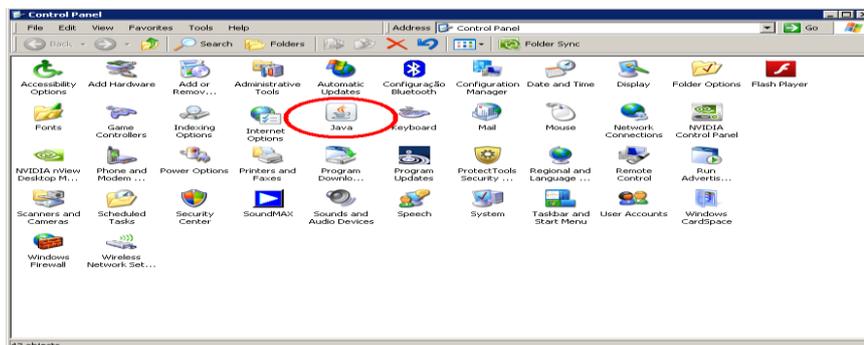


Fig. 5 – Ecrã do Control Panel

3. (Windows 7) verifique se o seu computador é um Windows 7 de 32-bit ou 64-bit.

Start Menu...Control Panel...System and Security...System

Na figura em baixo está o local onde irá aparecer o tipo de sistema 32-bit ou 64-bit.

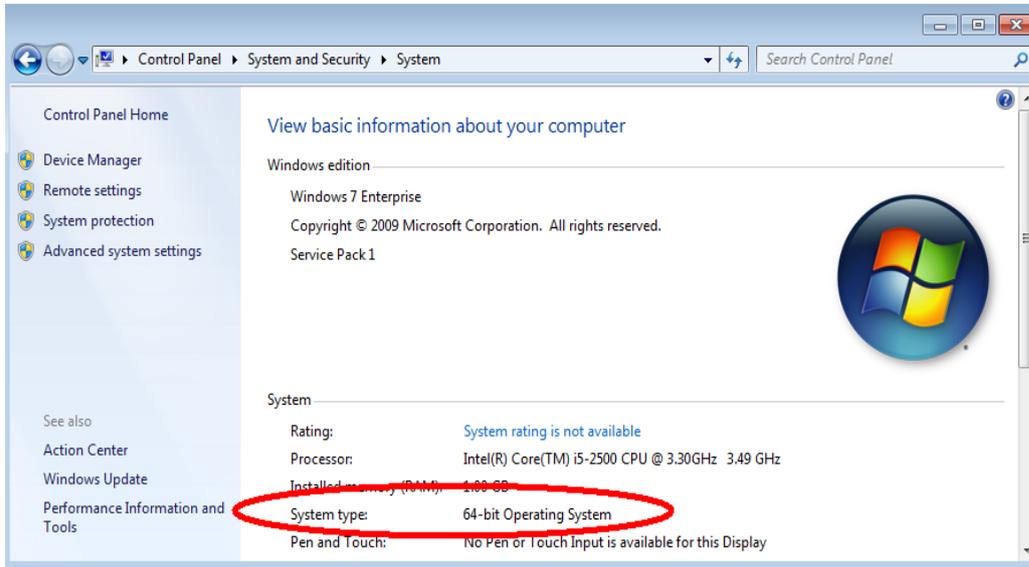


Fig. 6 – Verificar o tipo de Sistema

3.1. Computador com sistema de 32-bit:

- *Start Menu...Control Panel...Programs...Java*

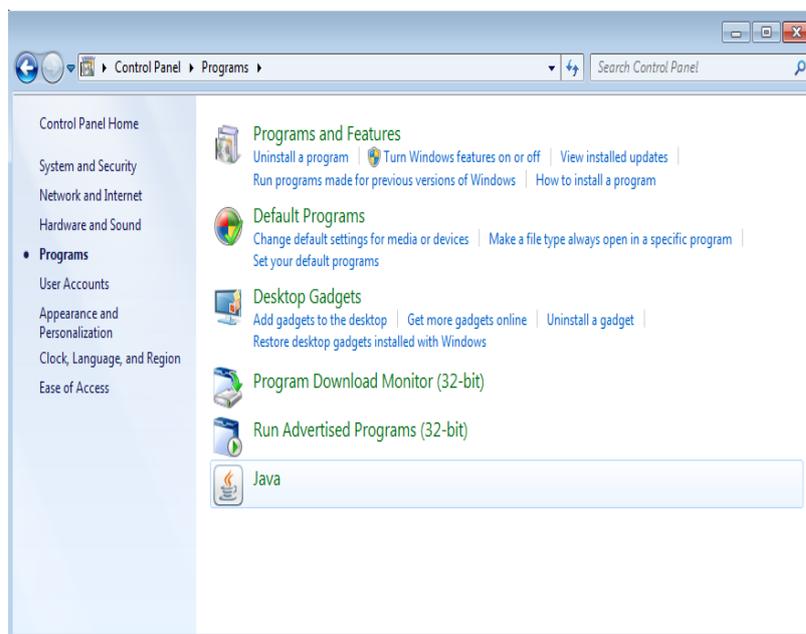


Fig. 7 – Java no Control Panel

3.2. Computador com sistema de 64-bit:

- Verificar a versão do Browser.
 1. Selecione **Alt + Ctrl + Delete**.
 2. Selecione **Task Manager**.
 3. Escolha o tab **Processes**.
 4. O número que aparece à frente do processo relativo ao Browser indica a versão:

explorer.exe *32

No exemplo acima a versão do Browser seria a 32-bit.

- No caso de ser a 32-bit vá ao Start Menu.
- Escreva "C:\Program Files (x86)\Java\jre7\bin\javacpl.exe" para a caixa onde diz "Search programs and files." e carregue em Enter.

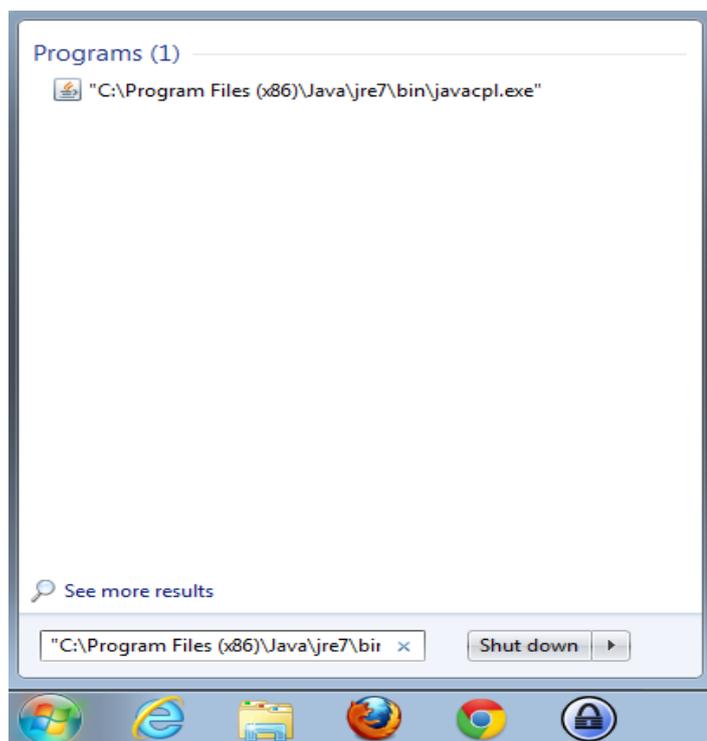


Fig. 8 – Procura do Java no sistema 64-bit

- No “Java Control Panel” seleccione o botão “View”

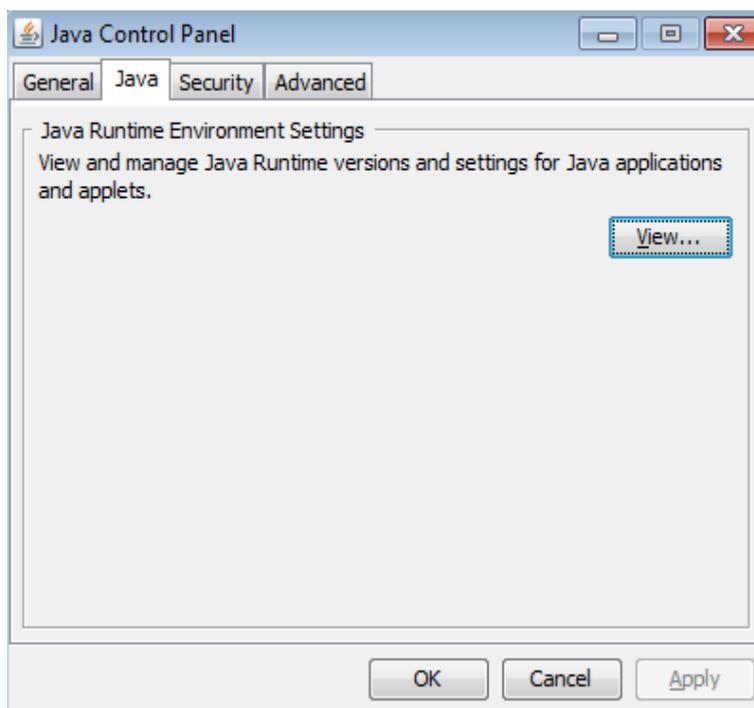


Fig. 9 – Propriedades do Java control Panel

- Na linha do Java 7 e no campo “Runtime Parameters”, efectuar duplo click e colocar o seguinte valor :

-Djava.vendor="Sun Microsystems Inc."

Se tiver mais de uma versão JAVA nesta janela, desmarque a caixa no campo Enable das respetivas versões, deixando só a versão 7 ativa.

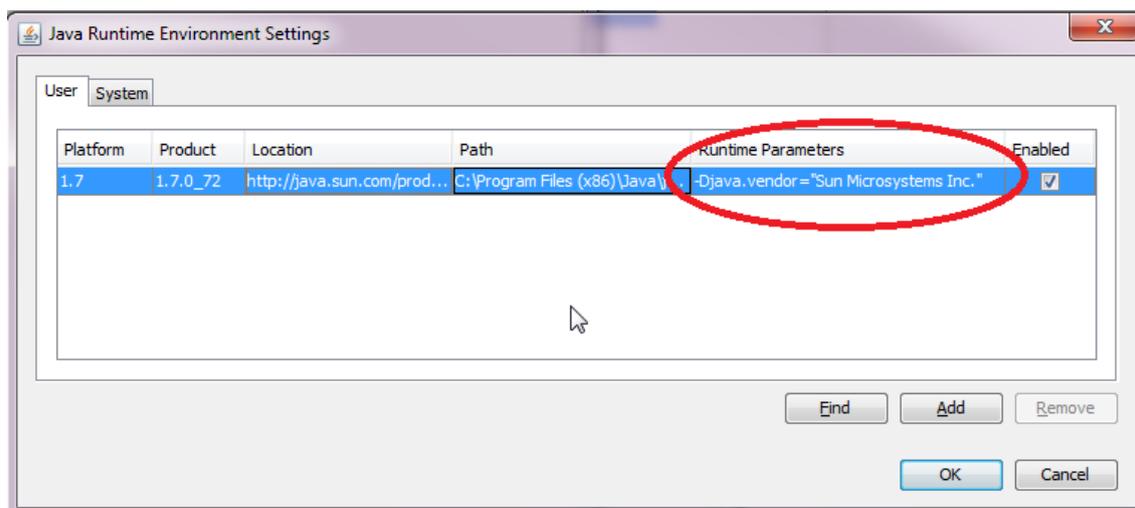


Fig. 10 – Local da alteração a fazer ao JAVA

- Para versões de java a partir da 1.7 update 21:
 1. Vá às propriedades do Sistema (*System Properties*) ...botão direito em cima do icon *My Computer* ...selecione *Properties* ... selecione o tab *Advanced* ... selecione o botão *Environment Variables* ... selecione a janela *System variables* ... selecione o botão *New* ... introduza **JAVA_TOOL_OPTIONS** na caixa *Variable name* e **-Djava.vendor="Sun Microsystems Inc."** na caixa *Variable value* e por fim selecione o botão *OK*.

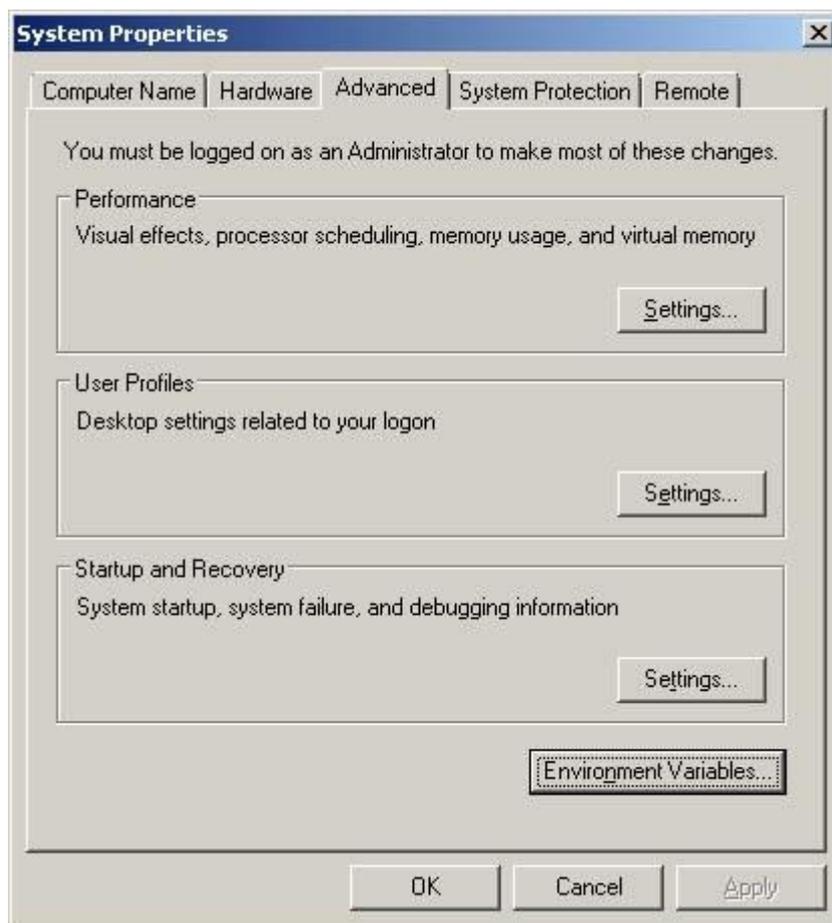


Fig. 11 – Aceder às variáveis de Ambiente

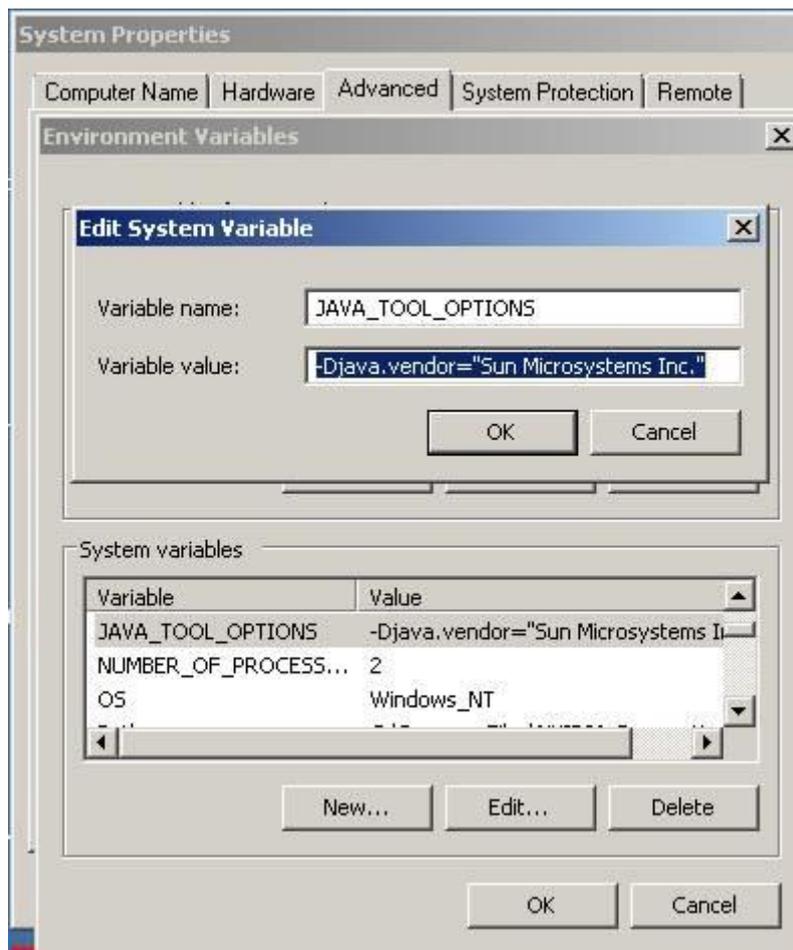


Fig. 12 – Criação da variável de ambiente JAVA_TOOL_OPTIONS com o valor

-Djava.vendor="Sun Microsystems Inc."

2. No carregamento do ecrã de Forms poderá aparecer a seguinte mensagem:

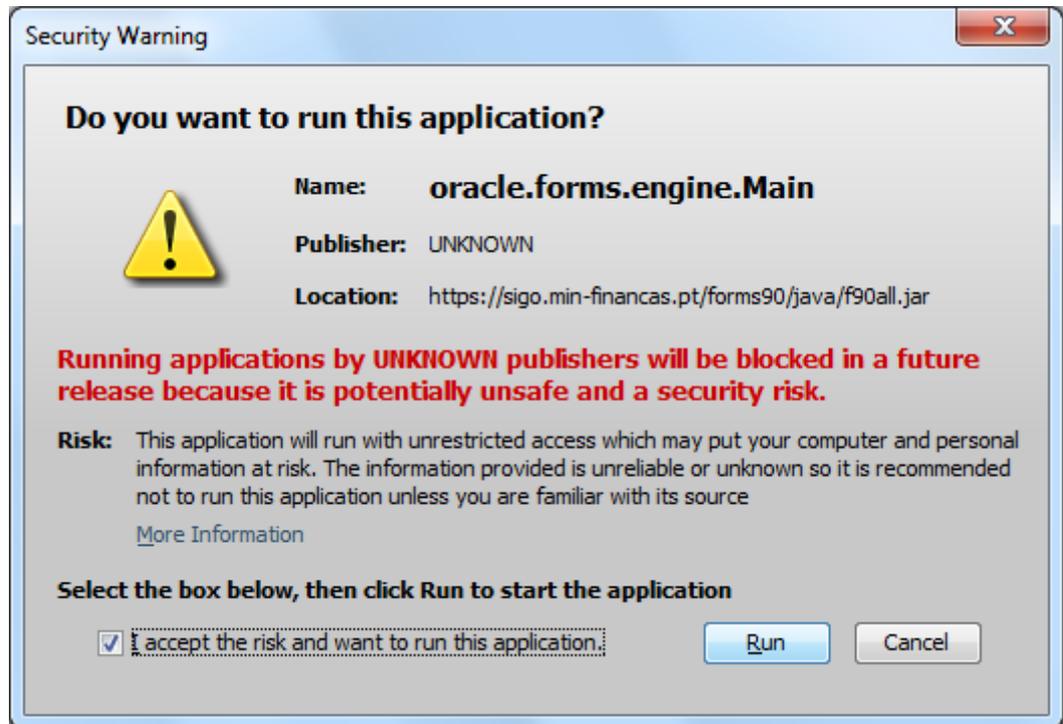


Fig. 13 – Mensagem no carregamento do Forms.

Terá que seleccionar a caixa de dialogo "I accept the risk and want to run thisApplication" e de seguida seleccionar o botão "Run", para que inicie o carregamento do Forms.

- De modo a ultrapassar um possível erro de certificados, e para tornar mais rápido o carregamento no acesso ao **Oracle Discoverer** com o JRE 1.7 instalado, terá que proceder da seguinte forma (de notar que este passo é só para aqueles que tenham de aceder ao **DISCOVERER DO ORACLE**):

1. *Vá ao botão Menu Iniciar (Start Menu)... Definições (Settings)... Painel de Control (Control Panel)... e procure pelo icon com uma chaveana com o nome JAVA e abra a aplicação.*

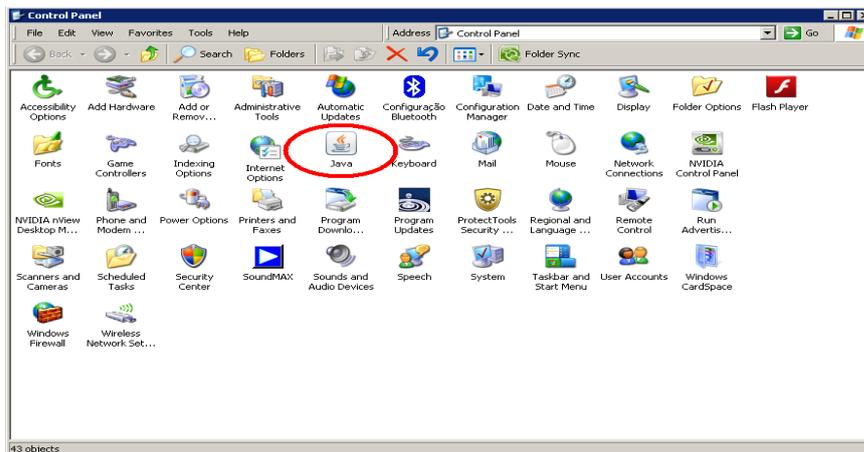


Fig. 14 – Ecrã do Control Panel

2. De seguida seleccione o tab *Advanced* e navegue até à opção *Advanced Security Settings ...* desmarque a opção *“Use certificates and Keys in browser keystore”* e seleccione o botão *OK*.

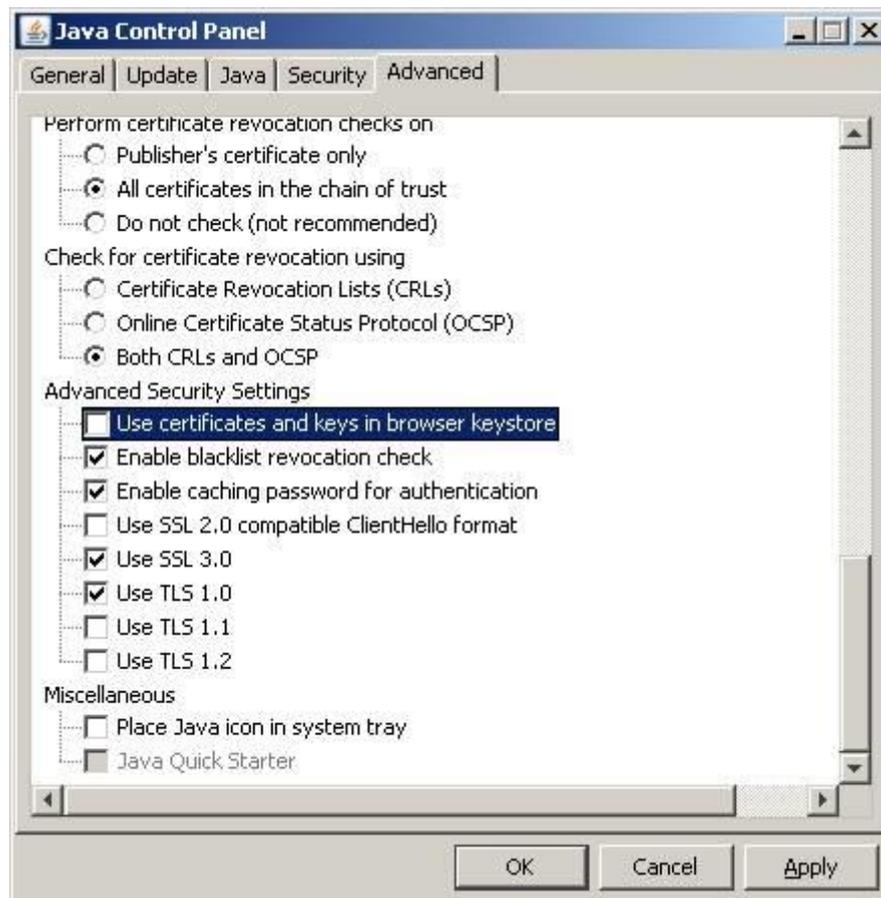


Fig. 15 – Definições avançadas do Java - *Use certificates and Keys in browser keystore*

3. Para tornar mais rápido o carregamento do **Oracle Discoverer** com o JRE 1.7 terá que aceder ao *tab* **Advanced** e navegue até à opção *“Perform certificate revocation checks on”* ... marque a opção *“Do not check(not recommended)”* e seleccione o botão **OK**.

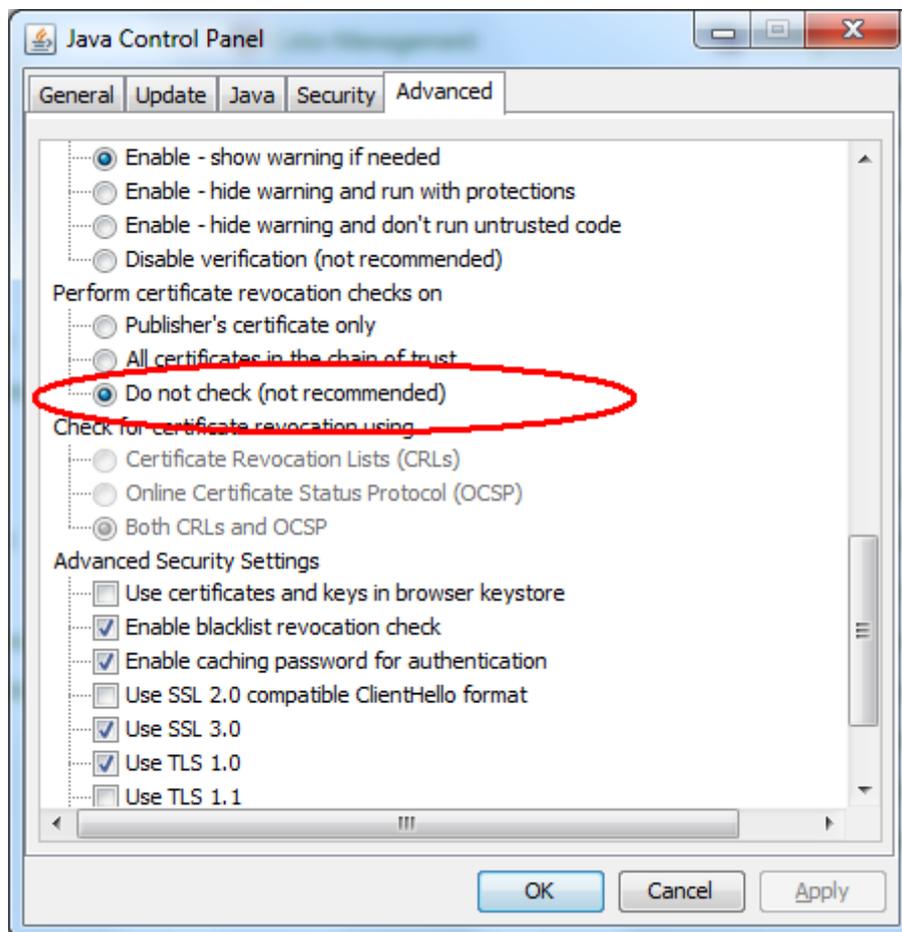


Fig. 16 – Definições avançadas do Java - *Perform certificate revocation checks on*

- Para versões de java a partir da 1.7 update 51:
 1. Após efetuar as configurações anteriores, vá ao botão Menu Iniciar (Start Menu)... Definições (Settings)... Painel de Control (Control Panel)... e procure pelo icon com uma chávena com o nome JAVA e abra a aplicação.
 2. De seguida seleccione o tab Security e seleccione o botão Edit Site List... e adicione <https://sigo.gov.pt> na caixa location e de seguida click em OK.

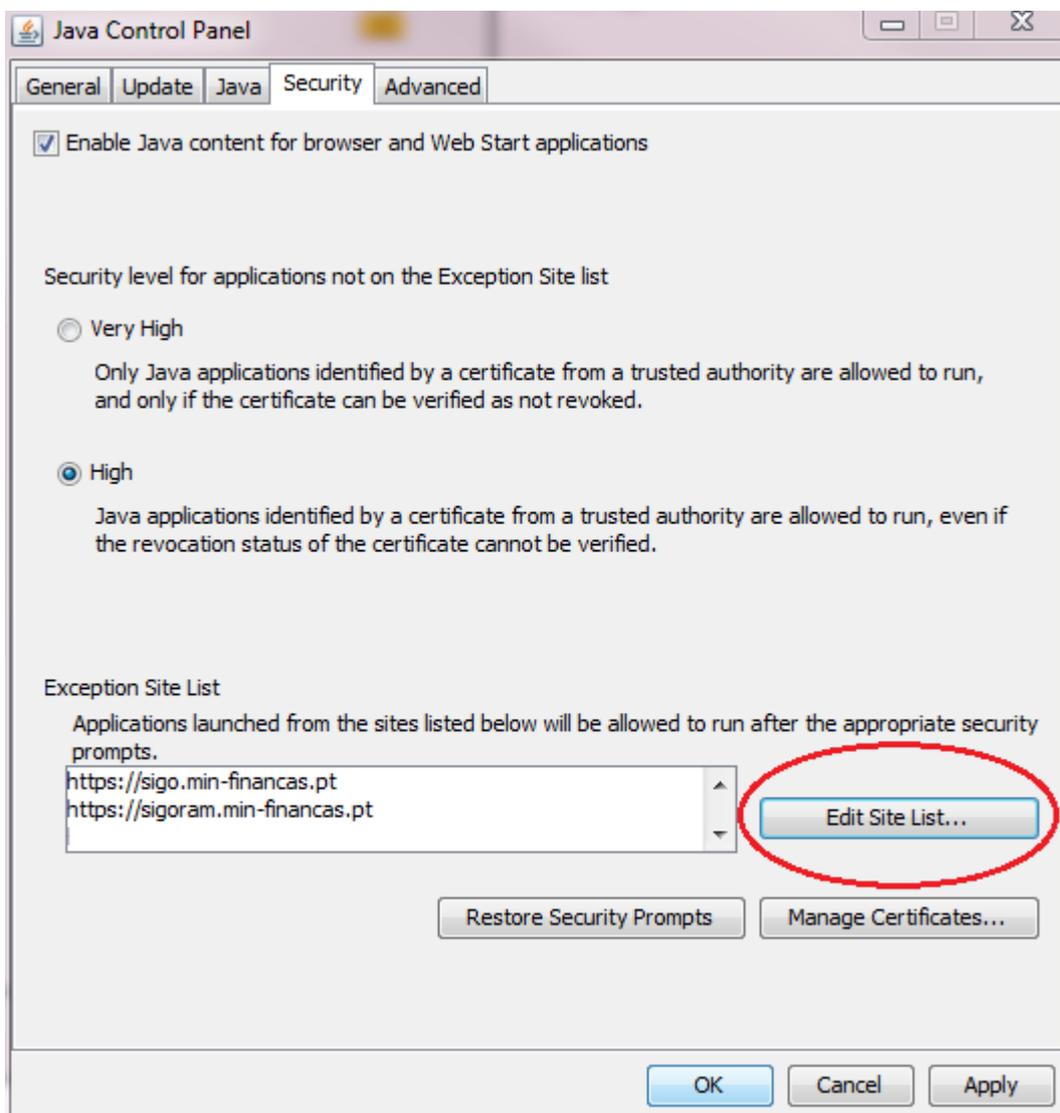


Fig. 17 – Incluir o link do Portal SIGO na lista de exceções do Java

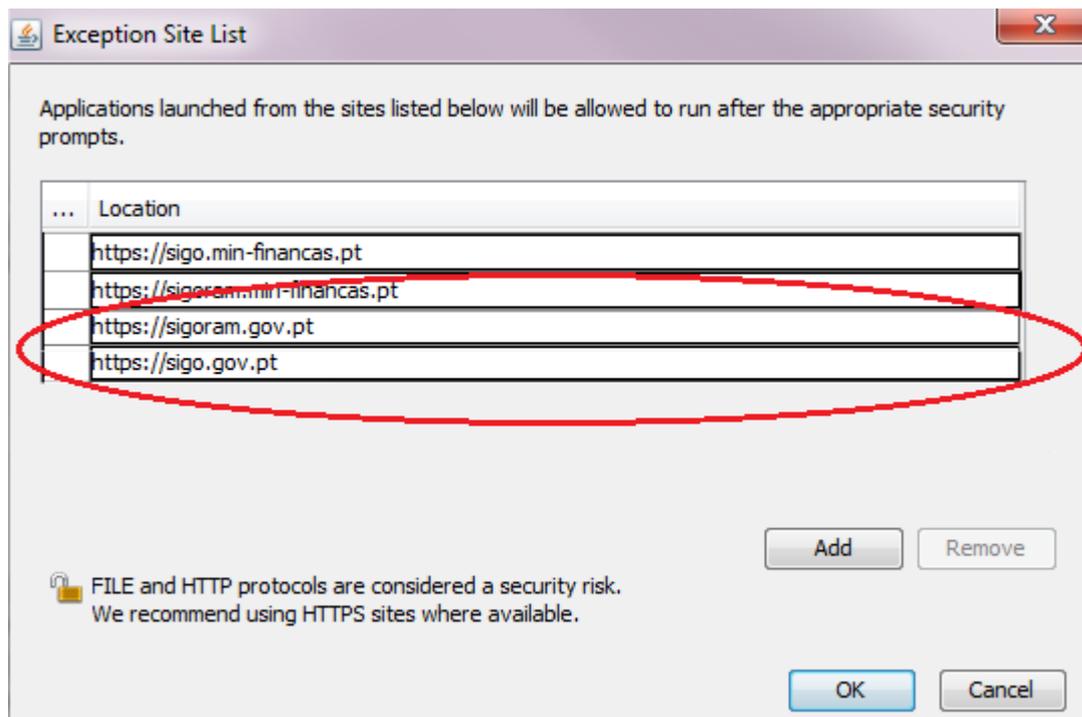
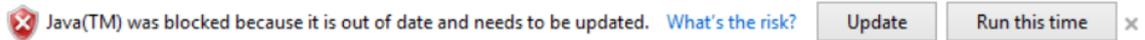


Fig. 18 – Incluir <https://sigo.gov.pt> na caixa Location e clicar em OK

2.3 “Java(TM) was blocked because it is out of date and needs to be updated”

2.3.1 Descrição.

No Internet Explorer (Versão 8 à 11) se o Java estiver desatualizado poderá aparecer a seguinte mensagem:



O utilizadores que puderem atualizar o java terão que escolher a opção “Update” , os utilizadores que não podem atualizar o java (têm outras aplicações que necessitam de versões mais antigas do java. Ex.. instalam só o Java 6) têm de fazer o seguinte:

Tools ... Internet Options ... security ... Trusted sites ... (botão) Sites ...

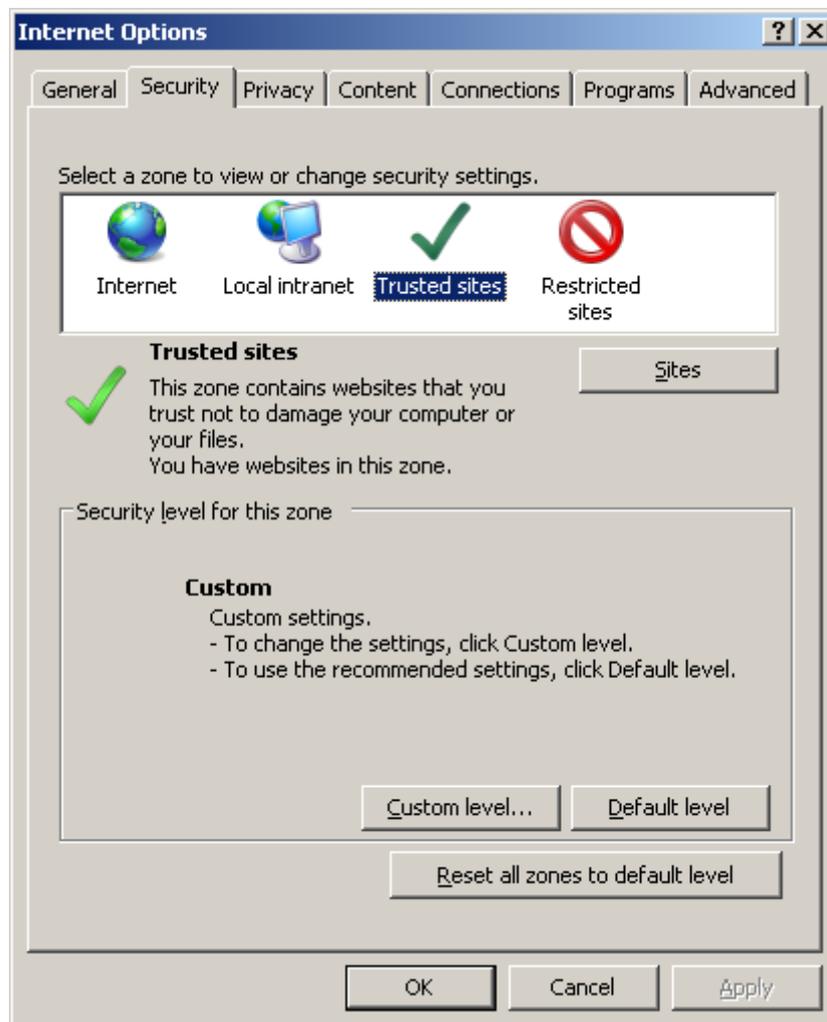


Fig. 19 – incluir <https://sigo.gov.pt> na opção trusted sites

Add this website to the zone ... (botão) Add

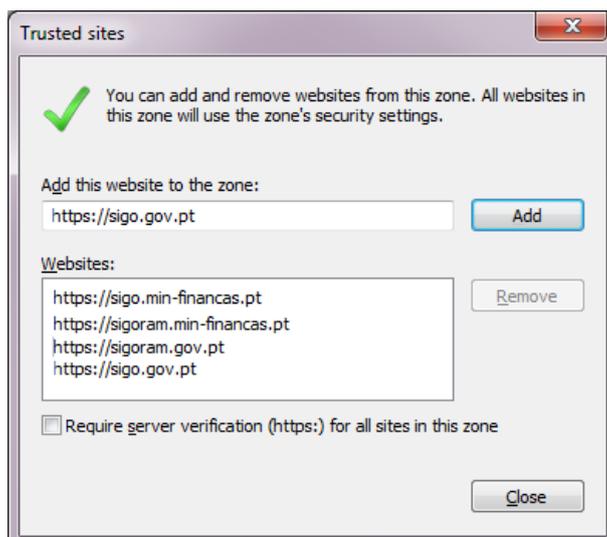


Fig. 20 – incluir <https://sigo.gov.pt>

Assim a respetiva mensagem não irá aparecer.

2.4 “Only secure content is displayed.”

2.4.1 Descrição.

Alguns utilizadores com o Internet Explorer 10, não conseguiam visualizar os mapas de execução dos SFA's, aparecendo esta mensagem.



Assim que clicam no botão “Show all content”, voltam para o menu principal do sigo, não aparecendo o respetivo mapa.

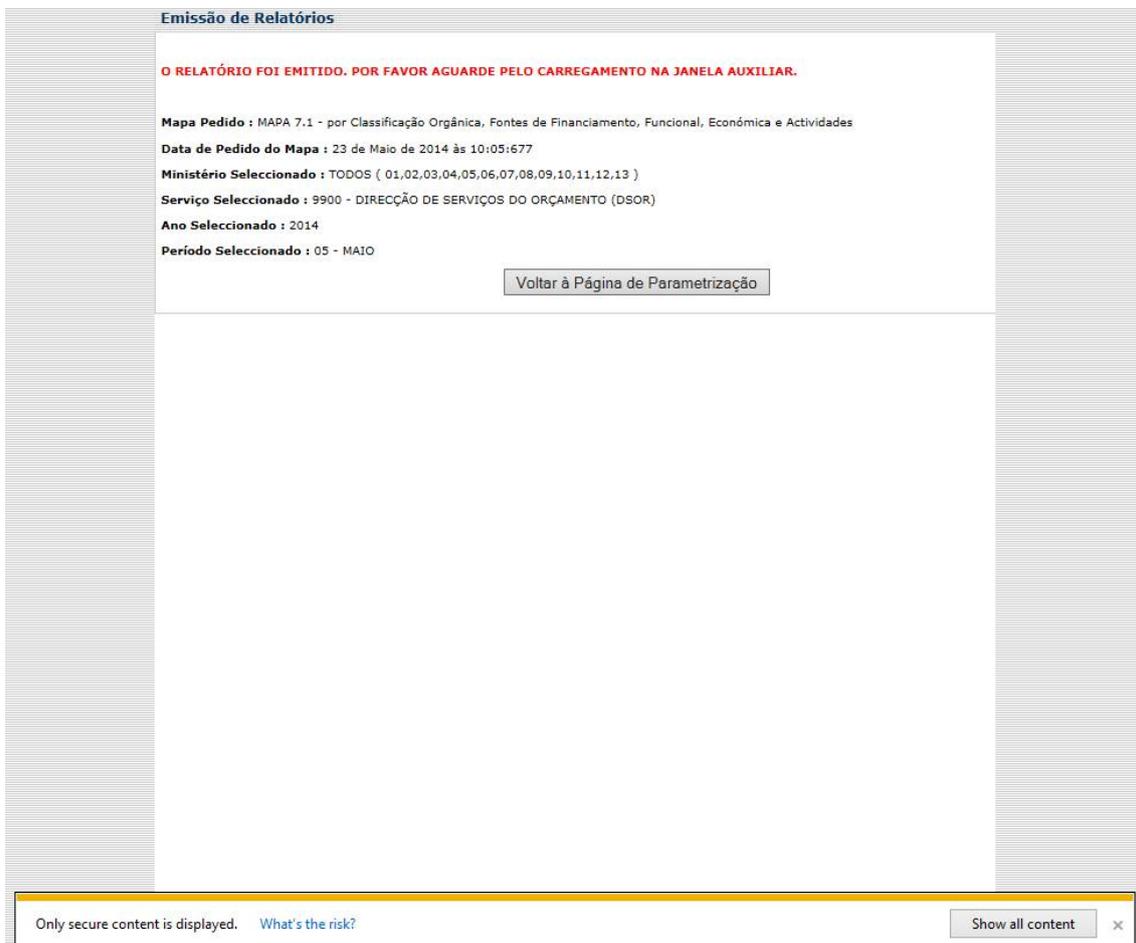


Fig. 21 – Mensagem “Only secure content is displayed”.

Para ultrapassar este problema será necessário configurar o Internet Explorer da seguinte maneira:

Tools ... Internet Options ... security ... Local intranet ... Security level for this zone ... (botão) Custom level ... Display mixed content (escolher opção Enable)



Fig. 22 – Ecrã de parametrização do IE Tools ... Internet Options ... security ... Local intranet.

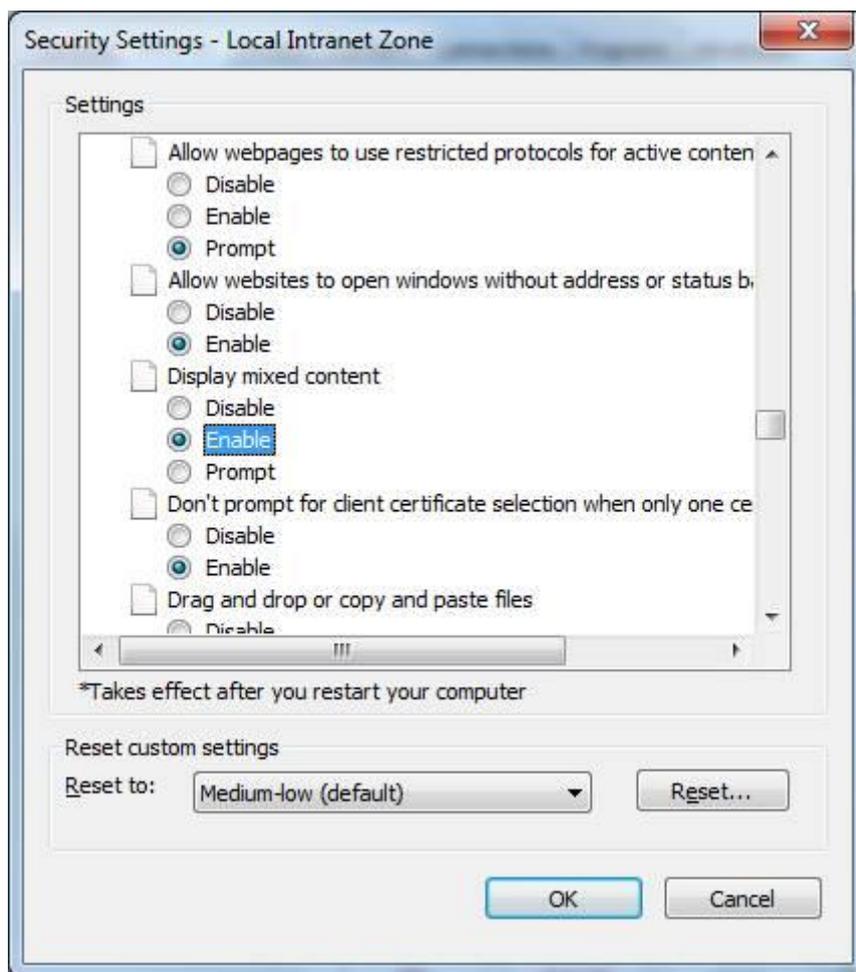


Fig. 23 – Opção “Display mixed content”