



# Resolução de problemas com o JAVA

## Sistema de Informação de Gestão Orçamental

DSI/AOT - Aplicações do Orçamento e da Tesouraria

#### Histórico de Alterações

| Versão | Data       | Descrição   | Autor | Data de Envio |
|--------|------------|---|-------|---------------|
| 1.0    | 13-03-2013 | Versão Inicial  | ESPAP |               |
| 1.1    | 16-01-2013 | Inclusão da resolução de<br>problemas devido, ao update 51<br>do Java | ESPAP | 17-01-2013    |
| 1.2    | 26-05-2018 | Novo url do SIGO  | ESPAP | 26-05-2018    |
|        |            |   |       |               |
|        |            |   |       |               |
|        |            |   |       |               |
|        |            |   |       |               |
|        |            |   |       |               |

## Controlo do Documento

| Revisto por:  |         |      |         |
|---------------|---------|------|---------|
| Nome          | Direção | Data | Rúbrica |
|               |         |      |         |
|               |         |      |         |
|               |         |      |         |
|               |         |      |         |
|               |         |      |         |
|               |         |      |         |
| Aprovado por: |         |      |         |
| Nome          | Direção | Data | Rúbrica |
|               |         |      |         |
|               |         |      |         |

## Índice

| 1    | Introdução   | .5  |
|------|--|-----|
| 2    | Problemas  | .5  |
| 2.1  | Ecrã em branco   | .5  |
| 2.1. | 1 Descrição  | .5  |
| 2.1. | 2 Solução  | .7  |
| 2.2  | FRM-92025 Oracle Jinitiator version too low                              | . 8 |
| 2.2. | 1 Descrição  | . 8 |
| 2.2. | 2 Solução  | . 8 |
| 2.3  | "Java(TM) was blocked because it is out of date and needs to be updated" | 20  |
| 2.3. | 1 Descrição  | 20  |
| 2.4  | "Only secure content is displayed."                                      | 22  |
| 2.4. | 1 Descrição  | 22  |

# Índice de Figuras

| Fig. 1 – Menu                                | . 5 |
|--|-----|
| Fig. 2 – Menu SOE                            | . 6 |
| Fig. 3 – Menu Links                          | .7  |
| Fig. 4 – Erro no carregamento do form        | . 8 |
| Fig. 5 – Ecrã do Control Panel               | . 8 |
| Fig. 6 – Verificar o tipo de Sistema         | . 9 |
| Fig. 7 – Java no Control Panel               | . 9 |
| Fig. 8 – Procura do Java no sistema 64-bit   | 10  |
| Fig. 9 – Propriedades do Java control Panel  | 11  |
| Fig. 10 – Local da alteração a fazer ao JAVA | 11  |

| Fig. 11 – Aceder às variáveis de Ambiente12   | 2 |
|---|---|
| Fig. 12 – Criação da variável de ambiente JAVA_TOOL_OPTIONS com o valor13                 | 3 |
| Fig. 13 – Mensagem no carregamento do Forms14   | 1 |
| Fig. 14 – Ecrã do Control Panel15   | 5 |
| Fig. 15 – Definições avançadas do Java - Use certificates and Keys in browser keystore 16 | 3 |
| Fig. 16 – Definições avançadas do Java - Perform certificate revocation checks on         | 7 |
| Fig. 17 – Incluir o link do Portal SIGO na lista de exceções do Java18                    | 3 |
| Fig. 18 – Incluir https://sigo.gov.pt na caixa Location e clicar em OK                    | 9 |
| Fig. 19 – incluir <i>https://sigo.gov.pt</i> na opção trusted sites                       | ) |
| Fig. 20 – incluir <i>https://sigo.gov.pt</i> 21   | 1 |
| Fig. 21 – Mensagem "Only secure content is displayed"                                     | 2 |
| Fig. 22 – Ecrã de parametrização do IE Tools Internet Options security Local intranet.    | 3 |
| Fig. 23 – Opção "Display mixed content"   | 1 |

### 1 Introdução

O presente documento, serve explicar como ultrapassar os problemas de carregamento do JAVA no acesso a várias aplicações do SIGO.

#### 2 Problemas

#### 2.1 Ecrã em branco.

#### 2.1.1 Descrição.

O Java não é carregado aquando da entrada nos ecrãs do SIGO.

Quando estão no SIGO e tentam aceder a algum ecrã, a página vem em branco e não carrega o respetivo ecrã.

| ) 🥖 https://sigo.       | <b>gov.pt</b> /sigoRoot/sigo/d       | efault.jsp  |                  | -                     | م<br>م     | - A C       | SIGC     | ) - Sistema ( | de Inform | naç ×                 |                         | <br> |
|-------------------------|--------------------------------------|-------------|------------------|-----------------------|------------|-------------|----------|---------------|-----------|-----------------------|-------------------------|------|
|                         | Sistema de Infor                     | mação d     | e <b>G</b> estä  | 。 <b>O</b> r          | çament     | al          | <u> </u> |               | 22 de     | e Maio de 201         | l8 (v 4.05_             | 73)  |
|                         | <mark>í) Início</mark><br>Notícias ► | · 문<br>SOE  | Entrar           | Ø<br>SI               | Inscrig    | ăo @<br>SFA | Conta    | scep          | Aj        | juda 🕀<br>CGE         | Links                   |      |
| <u>menu</u> - <u>te</u> | ERMINAR                              |             |                  |                       |            |             | Institut | to De Infor   | mática    | - Administraç<br>Anto | ão (9999)<br>nio Xavier | ^    |
| Sistemas de             | e Informação e C                     | pções D     | isponíve         | is                    |            |             |          |               |           |                       |                         |      |
| ATENÇÃO:                | Verifique e actualiz                 | e os seus   | dados <u>Aqı</u> | ui                    |            |             |          |               |           |                       |                         |      |
| SISTEMA                 | DO ORÇAMENTO DI                      | ESTADO      |                  |                       |            |             |          |               |           |                       |                         |      |
| SOE - 0                 | RÇAMENTO DE E                        | STADO (     | DGO)             |                       |            |             |          |               |           |                       |                         |      |
|                         | <ul> <li>Acesso ao Sister</li> </ul> | ma do Orça  | mento de E       | stado                 | >          |             |          |               |           |                       |                         |      |
|                         | <ul> <li>Selecção dos SF</li> </ul>  | As a execu  | tar              |                       |            |             |          |               |           |                       |                         |      |
|                         | <ul> <li>Diversos</li> </ul>         |             |                  |                       |            |             |          |               |           |                       |                         |      |
|                         |                                      | Instruções  | complemen        | itares -              | - Regime S | Simplificad | O Novo ! |               |           |                       |                         |      |
|                         | •                                    | Anexo I.A d | la Circular I    | 1376 <mark>N</mark> o | vo I       |             |          |               |           |                       |                         | ~    |
|                         |                                      |             |                  |                       |            |             |          |               |           |                       |                         |      |
|                         |                                      |             |                  | Fig                   | g. 1 – I   | Menu        |          |               |           |                       |                         |      |

| + ttps://sigo.gov.p | <b>t</b> /sigoRoot/sigo/def | ault.jsp |        |               | Q        | - 🖶 Ç | <i>ể</i> sigo | - Sistema d | e Informaç | ; ×         | _           | ₼ ☆ ी | Ċ. |
|---------------------|-----------------------------|----------|--------|---------------|----------|-------|---------------|-------------|------------|-------------|-------------|-------|----|
|                     | ema de Inforn               | nação de | Gestão | o <b>O</b> rç | amenta   | I     |               |             | 22 de M    | laio de 201 | 8 (v 4.05_7 | 3)    |    |
|                     | 🛱 Início                    | Ð        | Entrar | Ø             | Inscriçã | io 🔞  | Conta         | ctos ?      | Ajuo       | ta 🕅        | Links       |       |    |
|                     | Noticias 🕨                  | SOE      | •      | SI            | •        | SFA   | •             | SCEP        | •          | CGE         |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |
|                     |                             |          |        |               |          |       |               |             |            |             |             |       |    |

Fig. 2 – Menu SOE

#### 2.1.2 Solução

No caso de ter várias versões do JAVA instaladas na sua máquina, deverá:

- Desinstalar essas versões.
- Desinstalar o Jinitiator.
- Instalar a versão do JAVA que se encontra na pagina do SIGO, no menu 'Links' na opção 'Descarregar/Download JRE 1.7 Update 45' ou a ultima versão do Java e proceder à configuração conforme a indicação na <u>página 12.</u>
- <u>http://www.java.com/en/download/index.jsp</u>
- Deverá ficar só com uma versão instalada.

| https://sigo.gov  | <b>pt</b> /sigoRoot/sigo/def  | ault.jsp  |  |          | Q             | - <b>≜</b> ¢ | <i> S</i> IGC | ) - Sistema d | e Informa | ç ×        | 🔐 🗘            |
|---|---|---|--|----------|---------------|--------------|---------------|---------------|-----------|------------|----------------|
|   |   | ~ .   | <b>C</b>   | 0        |               |              |               |               | aa da t   |            | 10 ( 4 05      |
| SGE   | stema de Inforn   | iaçao de  | Gesta  | o Orç    | amenta        |              |               |               | 22 de r   | 1aio de 20 | 16 (V 4.05_75) |
|   | 😭 Início  | 1-1   | Entrar   | Ø        | Inscriç       | ão @         | Conta         | actos ?       | Aju       | da 🕀       | Links          |
|   | Noticias P  | SOE   | •  | SI       | •             | SFA          | •             | SCEP          | •         | CGE        |                |
| Links de Inter  | esse  |   |  |          |               |              |               |               |           |            |                |
| Política de Privació<br><u>Seguranca e Priv</u><br>Site da eSPap -<br><u>eSPap - Entidade</u><br>Site da Direcção G<br><u>Direcção Geral d</u><br>Site do Ministério d<br><u>Ministério das Fi</u><br>Descarregar/Down<br><u>JRE</u><br><u>Descarregar/Down</u><br><u>JRE</u><br><u>Certificado</u><br><u>Instalação Autor</u><br><u>Documento de A</u><br><u>Aiuda na Instala</u><br><u>Documentação -</u> | ade e Segurança<br>acidade Departal<br>e de Serviços Partil<br>eral do Orçamento<br>o Orçamento<br>das Finanças<br>nanças<br>load Acrobat Reader<br>r.o | hados da .<br>versão 7.0<br>72 para SC<br>o de Infor<br>do Certifi<br>Vista | Administ<br>.5<br>) Windows<br>mática<br>cado no s<br>pdf<br>so ao SI( | so Vista | <u>ública</u> |              |               |               |           |            |                |

Fig. 3 – Menu Links

#### Nota:

Por vezes, a instalação deve ser feita para o respetivo utilizador da maquina com privilégios de administração (caso não tenha, será necessário atribuir para a instalação do Java e de seguida podem voltar a retirar esses privilégios).

#### 2.2 FRM-92025 Oracle Jinitiator version too low

#### 2.2.1 Descrição.

Depois da instalação automática/manual do JAVA versão 7, ao aceder aos ecrãs do SIGO o seguinte erro poderá surgir.

Este erro foi reportado na Oracle:

#### This can be read about on Oracle Support:

Note: ID 1348436.1 and a bug exists ( not yet fixed ) Bug:11782681 APPS6: FORMS DO NOT LAUNCH WITH BETA JRE 1.7

| Forn | <b>is</b> 200000 |  |
|------|------------------|--|
|      | •                | FRM-92095: Oracle Jinitiator version too low. Please<br>install version 1.1.8.2 or higher. |
|      |                  | Details  |
|      |                  |  |
|      |                  | Fig. 4 – Erro no carregamento do form  |

#### 2.2.2 Solução

Para ultrapassar essa situação, pode:

- Optar pela solução referida no ponto 2.1
- Proceder da seguinte forma para manter o JAVA 7:
  - 1. Fechar todas as janelas do browser.
  - (Windows XP) Vá ao botão Menu Iniciar (Start Menu)... Definições (Settings)... Painel de Control (Control Panel)... e procure pelo icon com uma chávena com o nome JAVA.



#### Fig. 5 – Ecrã do Control Panel

3. (Windows 7) verifique se o seu computador é um Windows 7 de 32-bit ou 64-bit.

Start Menu...Control Panel...System and Security...System

Na figura em baixo está o local onde irá aparecer o tipo de sistema 32-bit ou 64-bit.

| ~~~~                        |                               |   |                 |
|-----------------------------|-------------------------------|---|-----------------|
| 🕞 🔵 🗢 🖳 🕨 Control Panel 🕨   | System and Security    System | m 👻 😽 Search (                                      | Control Panel 🔎 |
| Control Panel Home          | View basic informati          | ion about your computer                             | •               |
| Uevice Manager              | Windows edition               |   |                 |
| Remote settings             | Windows 7 Enterprise          |   |                 |
| 🚱 System protection         | Copyright © 2009 Micr         | rosoft Corporation. All rights reserved.            |                 |
| Advanced system settings    | Service Pack 1                |   |                 |
|                             | System                        |   |                 |
| See also                    | Rating:                       | System rating is not available                      |                 |
| Action Center               | Processor:                    | Intel(R) Core(TM) i5-2500 CPU @ 3.30GHz 3.49 GHz    |                 |
| Windows Update              | Installed many (Ref.          | I). 1.00 CB   |                 |
| Performance Information and | System type:                  | 64-bit Operating System                             |                 |
| 10013                       | Pen and Touch:                | No Pen or Louch Input is available for this Display | -               |

Fig. 6 – Verificar o tipo de Sistema

- 3.1. Computador com sistema de 32-bit:
  - Start Menu...Control Panel...Programs...Java



- 3.2. Computador com sistema de 64-bit:
  - Verificar a versão do Browser.
    - 1. Selecione Alt + Ctrl + Delete.
    - 2. Selecione Task Manager.
    - 3. Escolha o tab **Processes**.
    - 4. O número que aparece à frente do processo relativo ao Browser indica a versão:



No exemplo acima a versão do Browser seria a 32-bit.

- No caso de ser a 32-bit vá ao Start Menu.
- Escreva "C:\Program Files (x86)\Java\jre7\bin\javacpl.exe" para a caixa onde diz "Search programs and files." e carregue em Enter.



#### Fig. 8 – Procura do Java no sistema 64-bit

• No "Java Control Panel" selecione o botão "View"

| General Java Security Advanced<br>Java Runtime Environment Settings<br>View and manage Java Runtime versions and settings for Java applications<br>and applets. |
|---|
| Java Runtime Environment Settings<br>View and manage Java Runtime versions and settings for Java applications<br>and applets.                                   |
|   |
| OK Cancel Apply   |
|   |

- Na linha do Java 7 e no campo "Runtime Parameters", efectuar duplo click e colocar o seguinte valor :

#### -Djava.vendor="Sun Microsystems Inc."

Se tiver mais de uma versão JAVA nesta janela, desmarque a caixa no campo Enable das respetivas versões, deixando só a versão 7 ativa.

| Java Runtim | ne Environm | ent Settings              |                             |                                      |                    |
|-------------|-------------|---------------------------|-----------------------------|--------------------------------------|--------------------|
| Jser Systen | n           |                           |                             |                                      |                    |
| Platform    | Product     | Location                  | Path                        | Runtime Parameters                   | Enabled            |
| 1.7         | 1.7.0_72    | http://java.sun.com/prod. | C:\Program Files (x86)\Java | a∖, , -Djava.vendor="Sun Microsystem | is Inc." 🛛 🔽       |
|             |             |                           |                             |                                      |                    |
|             |             |                           |                             |                                      |                    |
|             |             |                           | 2                           |                                      |                    |
|             |             |                           |                             |                                      |                    |
|             |             |                           |                             | Eind                                 | Add <u>R</u> emove |
|             |             |                           |                             |                                      | OK Cancel          |
|             |             |                           |                             |                                      |                    |

#### Fig. 10 – Local da alteração a fazer ao JAVA

- Para versões de java a partir da 1.7 update 21:
  - Vá às propriedades do Sistema (System Properties) ...botão direito em cima do icon My Computer ...selecione Properties ... selecione o tab Advanced ... selecione o botão Environment Variables ... selecione a janela System variables ... selecione o botão New ... introduza JAVA\_TOOL\_OPTIONS na caixa Variable name e -Djava.vendor="Sun Microsystems Inc." na caixa Variable value e por fim selecione o botão OK.

| stem Properties                          |                |            |              |                   |     |
|--|----------------|------------|--------------|-------------------|-----|
| Computer Name Hardware                   | Advanced       | System     | n Protection | Remote            |     |
| You must be logged on as                 | an Administra  | itor to ma | ake most ol  | these change      | es. |
| Performance<br>Visual effects, processor | scheduling, m  | emory us   | sage, and s  | virtual memory    |     |
|  |                |            | l            | <u>S</u> ettings  | 1   |
| User Profiles                            |                |            |              |                   |     |
| Desktop settings related                 | to your logon  |            |              |                   |     |
| IT.                                      |                |            | I            | S <u>e</u> ttings |     |
| Startup and Recovery                     |                |            |              |                   |     |
| System startup, system fa                | ilure, and deb | lugging ir | nformation   |                   |     |
|  |                |            |              | Se <u>t</u> tings | ]   |
|  |                |            | Environr     | nent Variables    |     |
|  |                |            | 17           |                   |     |
|  |                |            |              |                   |     |

Fig. 11 – Aceder às variáveis de Ambiente

| ironment Variable  |   |                                    |                           |                             |
|--|---|------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
|  |   |                                    |                           |                             |
| dit System Varial  | ble   |                                    |                           |                             |
|  |   |                                    |                           |                             |
| Variable name:   | JAVA  | _TOOL_O                            | PTIONS                    |                             |
| Variable value:  | -Djav   | a.vendor:                          | ="Sun Micro:              | systems Inc."               |
|  | and a start   | 1                                  |                           | 26 <b>–</b> 47<br>1217 – 20 |
|  |   |                                    | OK                        | Cancel                      |
|  |   |                                    | - OK                      | 1                           |
|  |   |                                    |                           |                             |
|  |   |                                    |                           |                             |
| System variables   |   | T                                  |                           |                             |
| 5ystem variables<br>Variable   |   | Value                              | endor="Sun                | Microsystems II             |
| System variables<br>Variable<br>JAVA_TOOL_OPTIC<br>NUMBER OF PROC            | )<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>)<br>) | Value<br>-Djava.ve                 | endor="Sun                | Microsystems In             |
| 5ystem variables<br>Variable<br>JAVA_TOOL_OPTIC<br>NUMBER_OF_PROC<br>OS      | DNS<br>2ESS   | Value<br>-Djava.ve<br>2<br>Windows | endor="Sun                | Microsystems I              |
| System variables<br>Variable<br>JAVA_TOOL_OPTIC<br>NUMBER_OF_PROC<br>OS      | DNS<br>ESS  | Value<br>-Djava.ve<br>2<br>Windows | endor="Sun                | Microsystems In             |
| System variables<br>Variable<br>JAVA_TOOL_OPTIC<br>NUMBER_OF_PROC<br>OS<br>▼ | DN5<br>ESS  | Value<br>-Djava.ve<br>2<br>Windows | endor="Sun<br>_NT         | Microsystems In             |
| System variables<br>Variable<br>JAVA_TOOL_OPTIC<br>NUMBER_OF_PROC<br>OS<br>▼ | DNS<br>ESS<br>New   | Value<br>-Djava.ve<br>2<br>Windows | endor="Sun<br>_NT<br>Edit | Microsystems In             |



-Djava.vendor="Sun Microsystems Inc."

2. No carregamento do ecrã de Forms poderá aparecer a seguinte mensagem:

| Security V    | Warning  |  | ×  |
|---------------|--|--|--|
| Do y          | /ou want t   | o run this   | application?   |
|               |  | Name:  | oracle.forms.engine.Main   |
|               |  | Publisher:   | UNKNOWN  |
|               | <u> </u>   | Location:  | https://sigo.min-financas.pt/forms90/java/f90all.jar   |
| Runn<br>relea | ing applicat<br>se because                           | ions by UNK<br>it is potent                                | (NOWN publishers will be blocked in a future tially unsafe and a security risk.  |
| Risk:         | This applicatio<br>information at<br>not to run this | n will run with u<br>t risk. The inforr<br>application unl | unrestricted access which may put your computer and personal<br>mation provided is unreliable or unknown so it is recommended<br>less you are familiar with its source |
|               | <u>M</u> ore Informa                                 | tion   |  |
| Select        | the box belo   | w, then click  | Run to start the application   |
| <b>V</b>      | I accept the ris                                     | sk and want to   | run this application. Run Cancel   |
|               |  |  |  |
|               |  |  |  |

Fig. 13 – Mensagem no carregamento do Forms.

Terá que selecionar a caixa de dialogo "I accept the risk and want to run thisApplication" e de seguida selecionar o botão "Run", para que inicie o carregamento do Forms.

- De modo a ultrapassar um possível erro de certificados, e para tornar mais rápido o carregamento no acesso ao Oracle Discoverer com o JRE 1.7 instalado, terá que proceder da seguinte forma(de notar que este passo é só para aqueles que tenham de aceder ao DISCOVERER DO ORACLE):
  - Vá ao botão Menu Iniciar (Start Menu)... Definições (Settings)... Painel de Control (Control Panel)... e procure pelo icon com uma chávena com o nome JAVA e abra a aplicação.



#### Fig. 14 – Ecrã do Control Panel

 De seguida selecione o tab Advanced e navegue até à opção Advanced Security Settings ... desmarque a opção "Use certificates and Keys in browser keystore" e selecione o botão OK.

| 🛓 Java Control Panel                              | _ 🗆 🗙 |
|---|-------|
| General   Update   Java   Security   Advanced     |       |
| Perform certificate revocation checks on          | -     |
| O Publisher's certificate only                    |       |
| ••• All certificates in the chain of trust        |       |
| C Do not check (not recommended)                  |       |
| Check for certificate revocation using            |       |
| O Certificate Revocation Lists (CRLs)             |       |
| O Online Certificate Status Protocol (OCSP)       |       |
| Both CRLs and OCSP                                |       |
| Advanced Security Settings                        |       |
| — 🔲 Use certificates and keys in browser keystore |       |
| Enable blacklist revocation check                 |       |
| Enable caching password for authentication        |       |
|   |       |
|   |       |
| 🔽 Use TLS 1.0                                     |       |
|   |       |
| Use TLS 1.2                                       |       |
| Miscellaneous                                     |       |
|   |       |
| 🦾 🗖 Java Quick Starter                            | *     |
| <u>د</u>  |       |
| ОК Са   |       |
|   |       |

Fig. 15 – Definições avançadas do Java - Use certificates and Keys in browser keystore 3. Para tornar mais rápido o carregamento do **Oracle Discoverer** com o JRE 1.7 terá que aceder ao tab Advanced e navegue até à opção "Perform certificate revocation checks on" ... marque a opção "Do not check(not recommended)" e selecione o botão OK.



Fig. 16 - Definições avançadas do Java - Perform certificate revocation checks on

- Para versões de java a partir da 1.7 update 51:
  - Após efetuar as configurações anteriores, vá ao botão Menu Iniciar (Start Menu)... Definições (Settings)... Painel de Control (Control Panel)... e procure pelo icon com uma chávena com o nome JAVA e abra a aplicação.
  - 2. De seguida selecione o tab Security e selecione o botão Edit Site List....e adicione <u>https://sigo.gov.pt</u> na caixa location e de seguida click em OK.

| 🛓 Java Control Panel   |  |
|--|--|
| General Update Java Security Advanced  |  |
| Enable Java content for browser and Web St   | tart applications  |
| Security level for applications not on the Excep   | tion Site list   |
| 🔘 Very High  |  |
| Only Java applications identified by a cert<br>and only if the certificate can be verified a | ificate from a trusted authority are allowed to run, as not revoked.     |
| e High   |  |
| Java applications identified by a certificate<br>the revocation status of the certificate ca | e from a trusted authority are allowed to run, even if nnot be verified. |
| Exception Site List  |  |
| Applications launched from the sites listed bo   | elow will be allowed to run after the appropriate security               |
| https://sigo.min-financas.pt<br>https://sigoram.min-financas.pt                              | Edit Site List   |
| Re   | store Security Prompts Manage Certificates                               |
|  | OK Cancel Apply  |

#### Fig. 17 - Incluir o link do Portal SIGO na lista de exceções do Java

| Appli<br>prom | lications launched from the sites listed below will be allowed to runpts.                                  | n after the appropriate security |
|---------------|--|----------------------------------|
|               | Location   |                                  |
|               | https://sigo.min-financas.pt   |                                  |
|               | https://sigeram.min-inancas.pt   |                                  |
|               | https://sigoram.gov.pt   |                                  |
|               | https://sigo.gov.pt  |                                  |
|               |  |                                  |
| <b>@</b>      | FILE and HTTP protocols are considered a security risk.<br>We recommend using HTTPS sites where available. | Add Remove                       |
|               |  | OK Cancel                        |

Fig. 18 – Incluir <u>https://sigo.gov.pt</u> na caixa Location e clicar em OK

#### 2.3 "Java(TM) was blocked because it is out of date and needs to be updated"

#### 2.3.1 Descrição.

No Internet Explorer (Versão 8 à 11) se o Java estiver desatualizado poderá aparecer a seguinte mensagem:

| 😵 Java(TM) was blocked because it is out of date and needs to be updated. | What's the risk? | Update | Run this time | × |
|---|------------------|--------|---------------|---|
| • · · ·   |                  |        |               |   |

O utilizadores que puderem atualizar o java terão que escolher a opção "Update", os utilizadores que não podem atualizar o java ( têm outras aplicações que necessitam de versões mais antigas do java. Ex.. instalam só o Java 6 ) têm de fazer o seguinte:

Tools ... Internet Options ... security ... Trusted sites ... (botão) Sites ...

| Internet Options ? 🗙  |
|---|
| General Security Privacy Content Connections Programs Advanced  |
| Select a zone to view or change security settings,  |
|   |
| Internet Local intranet Trusted sites Restricted sites  |
| Trusted sites Sites   |
| This zone contains websites that you trust not to damage your computer or your files.<br>You have websites in this zone.                      |
| Security level for this zone  |
| <b>Custom</b><br>Custom settings.<br>- To change the settings, click Custom level.<br>- To use the recommended settings, click Default level. |
| <u>⊆</u> ustom level <u>D</u> efault level  |
| <u>R</u> eset all zones to default level  |
| OK Cancel Apply   |

Fig. 19 – incluir <u>https://sigo.gov.pt</u> na opção trusted sites

Add this website to the zone ... (botão) Add



Assim a respetiva mensagem não irá aparecer.

#### 2.4 "Only secure content is displayed."

#### 2.4.1 Descrição.

Alguns utilizadores com o Internet Explorer 10, não conseguiam visualizar os mapas de execução dos SFA's, aparecendo esta mensagem.

|                                   |                  |                  | _ |
|-----------------------------------|------------------|------------------|---|
| Only secure content is displayed. | What's the risk? | Show all content | × |

Assim que clicam no botão "Show all content", voltam para o menu principal do sigo, não aparecendo o respetivo mapa.

|                     | Emissão de Relatórios   |                  |
|---------------------|---|------------------|
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     | O RELATÓRIO FOI EMITIDO. POR FAVOR AGUARDE PELO CARREGAMENTO NA JANELA AUXILIAR.                                  |                  |
|                     |   |                  |
|                     | Mana Dadida : MARA 7.1 - por Clarrificação Oreânica. Senter de Elegenciamente, Suncional, Económica e Artividador |                  |
|                     | Prapa Peuto - MAPA / 1 - por classificação organica, Pontes de Financiamento, Funcionar, Economica e Actividades  |                  |
|                     | Data de Pedido do Mapa : 23 de Maio de 2014 às 10:05:677  |                  |
|                     | Ministério Seleccionado : TODOS ( 01,02,03,04,05,06,07,08,09,10,11,12,13 )  |                  |
|                     | Service Selectionade : 9900 - DIRECCÃO DE SERVICOS DO ORCAMENTO (DSOR)  |                  |
|                     |   |                  |
|                     | Ano Seleccionado : 2014   |                  |
|                     | Período Seleccionado : 05 - MAIO  |                  |
|                     |   |                  |
|                     | Voltar a Pagina de Parametrização   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
|                     |   |                  |
| k.                  |   |                  |
| Only secure contor  | t is displayed What's the risk?   | Show all content |
| Unity secure conter | u is uisprayeu. What's the lisk!  | Show all content |
|                     |   |                  |

Fig. 21 – Mensagem "Only secure content is displayed".

Para ultrapassar este problema será necessário configurar o Internet Explorer da seguinte maneira:

Tools ... Internet Options ... security ... Local intranet ... Security level for this zone ... (botão) Custom level ... Display mixed content (escolher opção Enable)



Fig. 22 – Ecrã de parametrização do IE Tools ... Internet Options ... security ... Local intranet.

|           | llow webpage<br>) Disable<br>) Enable<br>) Prompt | es to use restricter  | d protocols for a | ctive conten 🔺 |
|-----------|---|-----------------------|-------------------|----------------|
|           | ) Disable<br>Enable                               | ; to open windows     | without address   | s or status b, |
|           | isplay mixed<br>Disable<br>Enable<br>Prompt       | content               |                   |                |
|           | on't prompt f<br>Disable<br>Enable                | for dient certificate | e selection wher  | only one ce    |
| 6         | nicahla   |                       |                   |                |
| Takes eff | ect after you                                     | restart your com      | outer             |                |
|           |   | restare your com,     |                   |                |
| set custo | m setungs   | (1.C. 10)             |                   | Devet          |
| set to:   | Distance and the second second                    | N (default)           | •                 | Reset          |

Fig. 23 – Opção "Display mixed content"